

Smlouva o poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s článkem 37 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Smluvní strany:

Objednatel: Město Boskovice
Zastoupen: Ing. Jaroslavem Dohnálkem, starostou
se sídlem: Masarykovo nám. 4/2, 680 01 Boskovice
IČO: 00279978
DIČ: CZ00279978
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Č. ú. výdajového: 126 631/100
Č. ú. příjmového: 19-126 631/0100

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: ***
Zastoupena: ***
se sídlem: ***
IČO: ***
DIČ: CZ***
Bankovní spojení: ***
E-mail: ***
ID datové schránky: ***
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném ***

Zástupce poskytovatele pověřený jednáním ve věcech technických: ***

(dále jen „poskytovatel“)

Preamble

V návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) dále jen „GDPR“ má objednatel zájem o služby poskytovatele, jakožto pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu článků 37 až 39 GDPR. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je ve smyslu shora uvedeného dostatečně odborně, věcně a personálně zajištěn tak, aby mohl řádně a odborně zajišťovat poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů pro objednatele, jím zřízenou městskou policii a jeho příspěvkové organizace, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje prostřednictvím předem určené fyzické osoby (osob) zajišťovat služby pověřence pro ochranu osobních údajů pro objednatele a jím zřízenou městskou policii a příspěvkové organizace objednatele uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje určit pro zajišťování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů fyzickou osobu (osoby), s dostatečnou odbornou kvalifikací pro výkon této činnosti.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je způsobilý k zajištění předmětu dle této smlouvy. Služby pověřence pro ochranu osobních údajů budou poskytovány s odbornou péčí a takovým způsobem, aby ochrana osobních údajů u objednatele a u jím zřízené městské policie a příspěvkových organizací, u kterých bude služba zajišťována, byla v souladu s GDPR. Způsob, jakým bude uvedeného cíle dosaženo je plně v gesci poskytovatele a ten odpovídá za vhodný způsob zajištění služby a dosažení tohoto cíle. Strany prohlašují, že rozsah služeb uvedených v Příloze č. 1 je demonstrativní a poskytovatel je povinen poskytnout také veškeré další služby, byť neuvedené v Příloze č. 1 k řádnému plnění předmětu této smlouvy vyplývající z GDPR, které mají souvislost s ochranou osobních údajů a činnosti pověřence k ochraně osobních údajů podle GDPR.
4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit smluvní cenu, stanovenou v odst. 1 čl. IV. této smlouvy.

II.

Poskytování služeb a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen sdělit objednateli do 3 kalendářních dnů ode dne účinnosti smlouvy jméno, příjmení a telefonický kontakt (mobilní telefon) na fyzickou osobu, která bude zajišťovat službu pověřence pro ochranu osobních údajů a zajistit písemný souhlas této osoby se zveřejněním jejích osobních údajů dle požadavků GDPR. Tento písemný souhlas předá poskytovatel objednateli nejpozději při oznámení konkrétní fyzické osoby, která bude službu pověřence pro ochranu osobních údajů zajišťovat.
2. V případě změny fyzické osoby, která bude zajišťovat činnost pověřence pro ochranu osobních údajů, je poskytovatel povinen oznámit objednateli tuto změnu nejméně 5 pracovních dnů před provedením této změny a v téže lhůtě předat objednateli písemný souhlas této fyzické osoby se zveřejněním jejích osobních údajů v souladu s GDPR.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů, zejména mu umožní přístup do svého sídla, sídla městské policie a sídla jednotlivých příspěvkových organizací, ve kterých bude služba poskytována a poskytne potřebné informace nezbytné pro výkon činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů, které má ve své držbě.
4. Poskytovatel odpovídá za správnost a odbornost poskytovaných služeb a jejich soulad s platnou legislativou.
5. Místem plnění je sídlo objednatele, sídlo jím zřízené městské policie a sídla jednotlivých příspěvkových organizací uvedených v Příloze č. 1. této smlouvy.
6. Objednatel umožní poskytovateli zejména:
 - přístup do své vnitřní počítačové sítě;
 - zpřístupnění stávající dokumentace týkající se osobních údajů a způsobu jejich zpracování
 - poskytnutí všech relevantních podkladů pro identifikaci požadavků, povinností, závazků atd. v oblasti bezpečnosti osobních údajů.

III.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to **od 1. 7.2019.**
2. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli smluvní strany. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
4. Podstatným porušením smlouvy poskytovatelem, pro které může objednatel odstoupit od této smlouvy, se pro účely této smlouvy rozumí kromě zákonných důvodů též zejména:
 - a) opakované (nejméně 2x) poskytování služby pověřence pro ochranu osobních údajů v rozporu s právními předpisy nebo touto smlouvou,
 - b) nečinnost poskytovatele delší než 7 kalendářních dnů,
 - c) porušení závazku mlčenlivosti podle čl. IX bodu 2 této smlouvy.
5. Podstatným porušením smlouvy objednatelem, pro které může poskytovatel odstoupit od této smlouvy, se pro účely této smlouvy rozumí kromě zákonných důvodů též zejména:
 - a) porušení povinností objednatele spočívající v prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než 30 dnů.
6. V případě odstoupení tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

IV.

Cena

1. Cena za předmět smlouvy (specifikovaný v čl. I této smlouvy) je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a činí celkem *** Kč bez DPH za jeden rok plnění. K ceně bude připočteno DPH ve výši určené právním předpisem platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Výše uvedená cena zahrnuje veškeré práce, úkony, činnosti a hotové výdaje poskytovatele související s poskytováním služby.

2. Dojde-li k započetí nebo ukončení poskytování služby v průběhu kalendářního měsíce, bude uhrazena pouze poměrná část ceny odpovídající skutečné době, kdy byla služba poskytována.
3. Změna ceny včetně DPH je možná pouze v případě změny sazby DPH.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

V.

Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na pravidelné paušální měsíční platbě ve výši 1/12 z ceny sjednané v čl. IV bod 1, tedy *** Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH ve výši určené právním předpisem platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura vystavená poskytovatelem, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“), zejména pak:

- název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele
- pořadové číslo dokladu
- číslo smlouvy objednatele
- rozsah a předmět zdanitelného plnění
- datum vystavení dokladu
- datum uskutečnění zdanitelného plnění
- datum splatnosti
- cenu bez DPH, DPH a cenu celkem včetně DPH
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit účtovaná cena
- podpis oprávněné osoby.

Bude-li faktura bez kterékoliv z těchto náležitostí, nebo bude-li v ní chybně vyúčtována cena nebo DPH, nebude tato faktura proplacena.

3. Poskytovatel vystaví fakturu za poskytnuté služby vždy nejdříve prvního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla služba pověřence pro ochranu osobních údajů poskytována.

4. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení objednateli. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem předání příkazu k úhradě peněžnímu ústavu objednatele, pokud bude dle tohoto příkazu proplacena.

5. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě její splatnosti v případě, že bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude neúplná. K proplacení dojde až po odstranění nesprávných údajů či jejich doplnění a lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.

VI.

Smluvní pokuty

1. Smluvní pokuty nemají vliv na případný nárok objednatele na náhradu škody a na odstoupení od smlouvy a právo na ně vzniká bez ohledu na zavinění poskytovatele.

2. Sjednává se smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za porušení kterékoliv z povinností poskytovatele stanovených v odst. 1., 2. a 4. článku II. smlouvy.

3. Sjednává se smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení splnění povinnosti poskytovatele stanovených v odst. 1. IX této smlouvy.

4. Splatnost smluvních pokut se sjednává na 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování, pro případ, nebude-li smluvní pokuta realizována kompenzací. Je věcí objednatele, který způsob zvolí.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli a jím zřízené městské policii a jím zřízeným příspěvkovým organizacím, ve kterých bude služba pověřence pro ochranu osobních údajů poskytována, za škody, které svou činností způsobil a za škody na majetku objednatele, jím zřízené městské policii nebo jím zřízených příspěvkových organizací, ve kterých je služba pověřence pro ochranu osobních údajů poskytována, popřípadě za škody, které činností poskytovatele vzniknou dalším osobám, a to v plném rozsahu.

2. Za škodu se považuje rovněž i udělená sankce ze strany dozorového orgánu nebo sankce či jiné finanční plnění na základě rozhodnutí jiného orgánu veřejné moci, která byla objednateli, jím zřízené městské policii nebo jím zřízeným příspěvkovým organizacím, kterým je služba pověřence pro ochranu osobních údajů poskytována uložena, a která vznikla v důsledku činnosti nebo nečinnosti pověřence pro ochranu osobních údajů; tato vzniká okamžikem jejího pravomocného uložení. Poskytovatel je oprávněn dávat objednateli, jím zřízené městské policii nebo jím zřízeným příspěvkovým organizacím rady a doporučení týkající se způsobu vedení řízení o těchto pokutách (jiných sankcích).

VIII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech obchodní nebo technické povahy souvisejících s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvních stran utajeny a odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují. Těmito skutečnostmi jsou například informace o plánech dalšího rozvoje, marketingové záměry, koncepce, strategie, apod.

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, o citlivých údajích, o probíhajících řízeních, jakož i o dalších činnostech objednatele, jím zřízené městské policii a jím zřízených příspěvkových organizací, o kterých se při výkonu činnosti dle této smlouvy dozví, o informačních systémech objednatele, jím zřízené městské policie a jím zřízených příspěvkových organizací zřízených objednatelem, jejich zabezpečení, přístupech a o jiných bezpečnostních opatřeních, která v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude mít k dispozici anebo k nim bude mít přístup, a to zvláště pokud by jejich zveřejnění jakkoliv mohlo poškodit nebo ohrozit zájmy nebo dobré jméno objednatele, jím zřízené městské policie a jím zřízených příspěvkových organizací nebo by ohrozilo zabezpečení a ochranu osobních údajů anebo by ohrozilo povinnost objednatele, jím zřízené městské policie nebo jím zřízených příspěvkových organizací zachovávat mlčenlivost o probíhajících řízeních anebo ohrozilo jinou povinnost objednatele, jím zřízené městské policie nebo jím zřízených příspěvkových organizací stanovenou zákonem (dále jen „mlčenlivost“). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy a poskytovatel je v tomto rozsahu povinen zavázat pověřence pro ochranu osobních údajů i případné své jiné pracovníky, kteří budou vykonávat předmět této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li poskytovatel bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené poskytovatelem k plnění dle této smlouvy, je poskytovatel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu.

IX.

Systém dostupnosti a lhůty k plnění úkolů

1. Poskytovatel a zejména jím stanovený pověřenec, bude pro objednatele, jím zřízenou městskou policii a jeho příspěvkové organizace k dispozici, a to pro telefonické či mailové dotazy kdykoliv v průběhu pracovní doby objednatele, přičemž jeho reakční doba bude u běžných dotazů nejvýše do druhého pracovního dne, u složitých a komplexních dotazů 3 pracovní dny. Smluvní strany jsou oprávněny si dohodnout v případě potřeby lhůtu odlišnou od lhůt stanovených v předešlé větě.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

3. Tato smlouva se ujednává bez jakýchkoliv vedlejších ujednání. Její změny a doplňky vyžadují písemnou formu.

4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.

5. Obě smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se bude řídit ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

6. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

7. Objednatel a poskytovatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

8. Tato smlouva byla schválena najednání Rady města Boskovic dne.....usnesením č.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Rozsah prováděných činností

V Boskovicích dne:

V *** dne: ***

.....
za město Boskovice
Ing. Jaroslav Dohnálek, starosta
Objednatel

.....

Poskytovatel

Příloha č. 1 – Rozsah prováděných činností

Předmětem smlouvy je **zajištění služeb externího pověření pro ochranu osobních údajů** ve smyslu článku 37 až 39 GDPR, a dále ve smyslu dalších obecně závazných právních předpisů (včetně těch, které budou vydány), a to pro město Boskovice, jím zřízenou městskou policii a jeho příspěvkové organizace:

- Základní škola Boskovice, příspěvková organizace, Se sídlem: Boskovice, nám. 9. Května 8, IČ: 620 727 57.
- Mateřská škola Boskovice, příspěvková organizace, se sídlem: Boskovice, Lidická 1690, IČ: 620 728 71
- Městská správa sociálních služeb Boskovice, příspěvková organizace, se sídlem: Boskovice, Havlíčkova 19, IČ: 003 80 504
- Kulturní zařízení města Boskovice, příspěvková organizace, se sídlem: Boskovice, kpt. Jaroše 15, IČ: 696 484 68

Předmětem činnosti pověření budou činnosti dle článků 37 až 39 GDPR, zejména pak následující činnosti pro město Boskovice a jeho příspěvkové organizace:

- a) poskytování informací a poradenství správcům nebo zpracovatelům a zaměstnancům, kteří provádějí zpracování, o jejich povinnostech podle GDPR v oblasti ochrany údajů;
- b) monitorování souladu s GDPR a dalšími právními předpisy v oblasti ochrany údajů a s koncepcemi správce nebo zpracovatele v oblasti ochrany osobních údajů, včetně rozdělení odpovědnosti, zvyšování povědomí a odborné přípravy pracovníků zapojených do operací zpracování a souvisejících auditů;
- c) poskytování poradenství na požádání, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a monitorování jeho uplatňování;
- d) spolupráce s Úřadem na ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) v rozsahu požadovaném GDPR tj. hlášení bezpečnostních incidentů (v odpovídající lhůtě) a dále pak:
- e) vyhodnocení incidentu - vyhodnocení situace, analýzu rizik osobních údajů a zpracování návrhu opatření.
- f) dojde-li k incidentu se závažným dopadem na subjekty osobních údajů, zajistí Pověřenec ochrany osobních údajů jejich informování o této skutečnosti.
- g) působení jako kontaktní místo pro ÚOOÚ v záležitostech týkajících se zpracování, včetně předchozí konzultace, a případně vedení konzultací v jakékoli jiné věci,
- h) vyhodnocení bezpečnostních incidentů osobních údajů, vyhodnocení jejich řešení a návrhy nápravných opatření a reportování bezpečnostních incidentů osobních údajů a návrhů nápravných opatření Tajemníkovi MěÚ Boskovice či řediteli dotčené příspěvkové organizace;
- i) další činnosti nutné pro zajištění souladu nakládání s osobními údaji v souladu s GDPR.

K naplnění výše vymezeného bude pověřenec pro město Boskovice a jeho příspěvkové organizace povinen minimálně:

- a) pravidelně monitorovat soulad s GDPR v oblasti ochrany osobních údajů a s koncepcemi správce nebo zpracovatele v oblasti ochrany osobních údajů a vést odpovídající záznam, a to zejména v oblastech:
 - i. Požadavky GDPR
 - ii. Bezpečnostní opatření
 - iii. Vedení záznamů;
- b) upozorňovat na nesoulad s GDPR;
- c) upozorňovat na rizika ochrany osobních údajů a rizika subjektům osobních údajů;
- d) poskytovat informace a poradenství správcům nebo zpracovatelům a zaměstnancům, kteří provádějí zpracování, o jejich povinnostech podle GDPR v oblasti ochrany údajů;
- e) poskytovat poradenství na požádání, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a monitorování jeho uplatňování
- f) spolupracovat s ÚOOÚ v rozsahu požadovaném GDPR tj. hlášení bezpečnostních incidentů (v odpovídající lhůtě) a dále pak:
 - i. vyhodnocení incidentu - vyhodnocení situace, analýzu rizik osobním údajům a zpracování návrhu opatření,
 - ii. dojde-li k incidentu se závažným dopadem na subjekty osobních údajů, zajistí Pověřenec ochrany osobních údajů jejich informování o této skutečnosti,
- g) působit jako kontaktní místo pro ÚOOÚ v záležitostech týkajících se zpracování, včetně předchozí konzultace, a případně vedení konzultací v jakékoli jiné věci.
- h) působit jako kontaktní místo pro subjekty osobních údajů
- i) sledovat legislativu v oblasti ochrany osobních údajů a upozorňovat odpovídající role na případné změny, včetně pravidelného školení zaměstnanců,
- j) vzdělávat se v oblasti ochrany osobních údajů – právo, technická opatření zabezpečení osobních údajů.
- k) připravovat a zpracovávat dokumentaci podporující osvětu v oblasti GDPR;
- l) provádět vyhodnocení bezpečnostních incidentů osobních údajů, provádět vyhodnocení jejich řešení a návrhy nápravných opatření a provádět reporty bezpečnostních incidentů osobních údajů a navrhnout nápravná opatření Tajemníkovi MěÚ Boskovice a ředitelům dotčených příspěvkových organizací.
- m) provádět namátkové kontroly
- n) provádět pravidelný (1x ročně) audit, tento audit bude dle potřeby zpracován rovněž při každé změně rozsahu či kategorií zpracování osobních údajů nebo při změně legislativy s dopadem na ochranu osobních údajů

- o) Pověřenec bude dále spolupracovat s vedoucími pracovníky odborů MěÚ Boskovice, ředitelem městské policie Boskovice a s řediteli příspěvkových organizací na:
- i. Návrhu a aktualizaci Bezpečnostních politik;
 - ii. Návrhu a aktualizaci bezpečnostních směrnic a pracovních postupů;
 - iii. Návrhu a aktualizaci metodiky analýzy rizik a ostatních metodik v oblasti řízení bezpečnosti a rizik;
 - iv. Návrhu a aktualizaci bezpečnostní opatření v oblasti ochrany osobních údajů.

Poradenství pověřence bude poskytováno ústně, telefonicky nebo elektronicky.

Kontaktní údaje pověřence budou předány ÚOOÚ.

Kontaktní údaje pověřence budou zveřejněny tak, aby byly dosažitelné subjektům osobních údajů.

Pověřenec bude sloužit jako kontaktní místo a podílet se na procesech výkonu práv subjektu osobních údajů:

- a. Vznesení námitky proti zpracování osobních údajů
- b. Informace o zpracovávaných osobních údajích